

PANAMA CREATIVE

THE WEB. AND MORE.

Póliza de Reembolso

Escrito por: Panama Creative – Ciudad de Panamá

VISTAZO

Póliza sobre como Panama Creative trata los desembolsos.



Panama Creative - Póliza de Reembolso

PANAMA CREATIVE utiliza servicios de pagos de procesadores de terceros. Tenga en cuenta que dependiendo del procesador de pago que usted escoja para su cuenta; puede ser sujeto de una póliza de reembolso por parte de los mismos. Usted estará ligado por medio de esta póliza de reembolso a revisar el sitio responsable por el procesador de pago, también tendrá una póliza de pago primordial que podría entrar en efecto a su vez ya sea de manera parcial o total.

Ya que PANAMA CREATIVE entrega bienes irrevocables y no tangibles, la misma no otorga reembolsos una vez que la orden ha sido cumplida y el producto ha sido entregado. Usted es responsable de entender esto una vez que compre cualquier artículo en nuestro sitio.

Sin Embargo, existen circunstancias excepcionales como:

La no entrega del producto

Es cuando usted no recibe el producto o servicio dentro del tiempo anunciado, conocido como "tiempo anunciado de entrega" que hace referencia al primer anuncio que usted recibió una vez que hizo su pedido.

Tenga en cuenta que el tiempo de entrega para los servicios de diseño puede variar y extenderse potencialmente, si durante el proceso recibimos requerimientos adicionales o información relevante para el proceso de diseño, que no fue entregada al momento que hizo su orden.

Defectos Irreparables o dificultades graves del producto o servicio

A pesar de que todos los productos y servicios han sido altamente probados antes de salir, pueden ocurrir errores inesperados. Usted estará comprometido a reportar dicha situación de manera inmediata a nuestro equipo de soporte. Un reembolso en ese caso dependerá de manera exclusiva de la aprobación individual o aplicará únicamente cuando no podamos arreglar dicho defecto o se trate de una dificultad dentro de un período tiempo razonable.

Producto diferente al descrito:

Una solicitud de reembolso basada en esta razón será atendida en caso de que haya un acuerdo entre ambas partes. Para prevenir esta situación se le sugiere a cada cliente que pida muestras de cada tipo de productos y servicios ofrecidos por PANAMA CREATIVE antes de hacer cualquier compra. Nuestro equipo de Soporte estará listo para proveerle asistencia oportuna y profesional. Siéntase seguro de que haremos de manera gustosa una revisión de sus problemas basados en su pedido y que a su vez encontraremos la mejor solución para satisfacer sus expectativas.

Los pedidos de reembolso solamente se aceptarán por correo o de manera escrita. En caso de que esto ocurra háganos llegar razones detalladas y fundadas de porque usted desea un reembolso.